

CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V.

Este sitio web usa cookies, si permanece aquí acepta su uso. En cumplimiento al párrafo segundo, artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en sus artículos 1, 2, 8, 15, 16 y 36, y a las disposiciones que emanan de esta o se relacionan con la misma; CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V. , con domicilio ubicado en Córdoba Veracruz, 94500, Calle 5 Número exterior 521 Interior A, pone a su disposición el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V., en su carácter de Responsable.

El presente tiene por objeto establecer los términos y condiciones en virtud de las cuales CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V., (o el Encargado que designe CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V. (i) recibirá y protegerá los Datos Personales del Titular, a efecto de proteger su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares; (ii) utilizará los Datos Personales del Titular, y (iii) realizará en su caso las transferencias de Datos Personales a terceros.

El Responsable recolectará y tratará los Datos Personales del Titular, es decir, aquella información que puede identificarle de manera razonable, a través de la recepción documentos, sean en formato impreso y/o digital. Los siguientes son ejemplos, a título enunciativo más no limitativo, de información con la que cuenta el Responsable así como la que puede recopilar: nombre y apellidos; fecha de nacimiento; edad, estado civil, nacionalidad, domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social, así como otros de naturaleza análoga. La recolección de Datos Personales podrá efectuarse cuando el Titular se comunica vía telefónica con el Responsable o con sus Encargados, o bien, mediante entrega directa al Responsable o mediante el uso de correos electrónicos y/o mediante la utilización de sitios Web dentro de las que se encuentran las siguientes páginas: sociedad de información crediticia, INFONAVIT, Páginas Blancas de Telmex, Planeta México, CONSISA, Consulta CURP, Página de IMSS, SINAVIT, FACEBOOK, CÁLCULOS DE RFC, Twitter, SAT, Registro Público de la Propiedad y el Comercio, ABC Teléfonos o App's (entiéndase por app's aquellas aplicaciones que son descargadas en una computadora o un equipo móvil y que

permiten la ubicación de personas) mediante el suministro voluntario de información a través de las ventanas de diálogo habilitadas en los sitios, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V. no cuenta con datos sensibles y financieros de los titulares, no obstante si se llegarán a proporcionarnos ese tipo de datos, estos serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines mencionados en este aviso de privacidad, la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

Dentro de la documentación que puede ser recolecta CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V., para la verificación de la identidad del Titular de los Datos Personales se encuentra la credencial de elector; en caso de extranjeros Tarjeta de Residente (Permanente o Temporal) la cartilla de identidad del servicio militar nacional liberada; la cédula de registro en el RFC; la Cédula Única de registro de Población (CURP); el comprobante de domicilio: boleta de pago de derechos de agua, boleta de pago del impuesto predial, o boleta de pago del servicio de suministro de electricidad; el informe especial de crédito emitido por una Sociedad de Información Crediticia.

El Responsable también puede recolectar Datos Personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal, mediante terceros, que pueden ser conocidos, vecinos, familiares, amigos, entre otros.

Los Datos Personales del Titular son recolectados y tratados por el Responsable o sus Encargados con la finalidad de permitirle al Responsable llevar a cabo las siguientes actividades y fines:

- a. Informar de adeudo(s) existente(s) y hacer de su conocimiento los planes de pago y reestructuras o requerimiento de pago.
- b. Realizar Cesión de derechos de crédito, de cobro, litigiosos y derivados, entre otros.
- c. Para realizar gestión de cobranza y recuperación de cartera crediticia, actividades que consisten en la realización de llamadas telefónicas a números celulares y números locales como son de domicilio particular o de trabajo, llamadas telefónicas a referencias personales a efecto de solicitar datos de localización del titular del adeudo, mensajes de texto a números celulares, visitas en domicilio particular o de trabajo, cartas enviadas a domicilio particular a través de SEPOMEX.
- d. Fines de identificación, e. Contactarlo vía correo electrónico con los fines antes mencionados.
- f. Reportar ante sociedad de información crediticia, historial crediticio.
- g. Emitir cartas, finiquito, facturas.

Para el caso de postulantes a empleos ofertados por CRUZA CONSULTORES S.A. DE

C.V., adicionalmente a la documentación mencionada con anterioridad, podría también solicitarse el acta de nacimiento; comprobantes de estudios; el estado de cuenta de la Administradora de Fondos para el retiro (Afore); la hoja de retención de impuestos, o de estudios médicos, así como de los estudios psicométricos y socioeconómico efectuados por CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V. También le podrían ser solicitados los Datos Personales de sus familiares, dependientes o beneficiarios, tales como nombre y apellidos, fecha de nacimiento, domicilio y número telefónico y la documentación comprobatoria conducente, como acta de nacimiento y/o acta de matrimonio, los cuales serán utilizados con los siguientes fines:

- a. Decisiones de reclutamiento y selección.
- b. Hacer evaluaciones para contratación.
- c. Investigaciones laborales, estudios socioeconómicos.
- d. Solicitar referencias personales y laborales.
- e. Conformar expedientes de personal.
- f. Mantener comunicación, durante el proceso de reclutamiento y selección.
- g. Proporcionar sus cartas necesarias, tales como patronales, de ingresos, etc.

Derivado de lo anterior, el Responsable y/o sus Encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Los Datos Personales del Titular recolectados por el Responsable y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares y de la regulación administrativa derivada de la misma. No obstante, lo señalado anteriormente, CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V. no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V. , no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Asimismo, el Titular o su representante podrán ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como rectificar sus datos en caso de que estos sean inexactos o incompletos, o para cancelarlos en caso de no ser la persona buscada; presentando una solicitud por escrito con la información y documentación siguiente:

- a) Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o tarjeta de residente permanente o temporal) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales –(credencial de elector, pasaporte, tarjeta de residente permanente o temporal);
- c) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular respectivo deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para la recepción, registro y atención de las solicitudes para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus Datos Personales, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares realizar su solicitud en:

Dirección de correo electrónico: juridico@cruzaconsultores.mx

El Responsable o sus Encargados le responderán al Titular respectivo en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los cinco días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, el Responsable o sus Encargados procederán con su entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados solo en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26

de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales señalados.

Para efectos de lo dispuesto por el artículo 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares, el Titular manifiesta que: (i) el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por el Responsable, (ii) haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares y demás legislación aplicable. En caso de que los Datos Personales recopilados incluyan Datos Personales sensibles o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, por ejemplo, a título enunciativo más no limitativo, el suministro de Datos Personales a través de las ventanas de diálogo, o la visualización y recorrido en pantalla de términos y condiciones, actos que constituyen el consentimiento expreso del titular en términos del segundo párrafo del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares y demás legislación aplicable y (iii) que otorga su consentimiento para que CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V., o sus Encargados realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a sus Datos Personales deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad. En caso de que el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad dentro las siguientes 48 horas en que fue puesto a su disposición, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares. El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por este, sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este Aviso de Privacidad.

No obstante cualquier disposición de este Aviso de Privacidad, el Titular reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable o de terceros en cualquiera de los casos señalados en el Artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares. Una vez leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, el Titular manifiesta su consentimiento para que el Responsable o cualquier Encargado realicen transferencias de Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los Datos Personales del Titular deberá ajustarse a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

El Titular reconoce y acepta que el Responsable no requiere de autorización ni confirmación de dicho Titular para realizar transferencias de Datos Personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares o en cualquier otro caso de excepción.

CRUZA CONSULTORES S.A. DE C.V. se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios de nuestras prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en Córdoba Veracruz, 94500, Cale 5 Número exterior 521 Interior A. El Responsable, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares y demás legislaciones aplicables.